

Application ma Sun Life mobile

Accès rapide aux fonctionnalités dont vous avez le plus souvent besoin durant vos déplacements!

DEMANDER UN RÈGLEMENT

Vous n'avez pas besoin de votre ordinateur pour présenter une demande de règlement quand vous avez l'**application ma Sun Life mobile** sur votre téléphone intelligent!

- Vous pouvez **présenter une demande de règlement** quand vous êtes en déplacement pour tous les types de fournisseurs, et dans la plupart des cas votre paiement sera viré directement dans votre compte bancaire dans les 48 heures.
- Vous pourriez devoir joindre une photo de votre reçu pour que votre demande soit traitée plus rapidement. Si une photo est nécessaire, la fonction photo s'affichera sur votre écran. C'est simple comme bonjour!

DEMANDES RÉCENTES

Vous pouvez aussi visualiser les **Demandes terminées** dans les 90 derniers jours et faire le suivi de vos **Demandes en cours** en sélectionnant **Demandes récentes** sous l'onglet Garanties.

RENSEIGNEMENTS SUR LA COUVERTURE

L'application **ma Sun Life mobile** vous permet de vous renseigner facilement et rapidement sur la couverture des **frais médicaux** dont vous bénéficiez, vous et les personnes à votre charge. Vous verrez la période de référence, les maximums, les franchises, le solde, le pourcentage de remboursement et tous les autres renseignements dont vous avez besoin.

La section **Couverture des frais de médicaments** présente vos niveaux de couverture*, les médicaments de remplacement dont vous pourriez discuter avec votre médecin, le prix moyen et une photo du médicament que vous cherchez ainsi que ses effets secondaires.

*Pour de plus amples renseignements, consultez votre brochure explicative/contrat.

CHERCHER UN FOURNISSEUR

Trouvez facilement un fournisseur de soins de santé dans votre région grâce à la fonction **Chercher un fournisseur**. Vous obtiendrez la liste des fournisseurs les plus proches, une carte avec les instructions pour vous rendre chez chacun d'eux, ainsi que les évaluations fournies par d'autres participants.

Téléchargez-la maintenant sur votre appareil iPhone ou Android



Les caractéristiques décrites dans la présente communication sont celles qui sont offertes par la majorité des régimes. Les options de menu que vous voyez sur votre propre page peuvent varier selon les particularités de votre régime.

*iPhone est une marque de commerce d'Apple. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Financière Sun Life.

GB00242 F 06-17 ml-sf

CARTE-COUVERTURE

Sélectionnez **Carte-couverture** pour voir votre carte-médicaments, votre carte-couverture et votre carte d'assistance-voyage et avoir ainsi accès à tous les renseignements que vous devez communiquer à votre fournisseur. Utilisez l'application Apple Wallet pour vous connecter à ma Sun Life mobile sans avoir à ouvrir de session.

NOUS JOINDRE

Communiquez avec le Centre de service à la clientèle de la Financière Sun Life sans devoir en chercher le numéro ni utiliser votre code d'accès et votre mot de passe puisque vous avez déjà ouvert une session sur l'application. Sélectionnez **Nous joindre**, et vous n'aurez qu'à cliquer sur un bouton pour composer les numéros du Centre de service à la clientèle de la Financière Sun Life pour votre couverture et vos placements.

ENVOYER DES DOCUMENTS

Si la Financière Sun Life demande des pièces justificatives supplémentaires, comme une recommandation du médecin, vous pouvez les envoyer facilement en sélectionnant **Envoyer des documents**. Entrez le numéro de référence de votre pièce justificative (ce peut être un numéro de demande de règlement, de référence, de contrôle ou de dossier de règlement ou encore le nom du formulaire de demande d'exception).

SERVICES AUX PARTICIPANTS OFFERTS SUR MASUNLIFE.CA

- Présentation de demandes de coordination des prestations pour certains fournisseurs de services paramédicaux
- Accès aux renseignements sur votre couverture des frais dentaires
- Relevés de prestations et sommaires des demandes de règlements détaillés
- Carte-couverture imprimable, format portefeuille
- Centre mieux-être, comprenant une Évaluation des risques pour la santé
- Mise à jour des renseignements bancaires et de l'adresse

*Vous pouvez activer la fonctionnalité **Touch ID** (appareils Apple) ou cocher la case **Mémoriser** pour qu'il soit plus facile d'ouvrir une session!*

DES QUESTIONS?

Pour toute question sur les fonctions décrites dans le présent bulletin ou sur la façon d'accéder au site masunlife.ca, vous n'avez qu'à appeler notre Centre de service à la clientèle au **1-800-361-6212**, du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h HE.